

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日: 令和6年12月12日

施設名	盛岡市斎場やすらぎの丘		
住所	盛岡市三ツ割字寺山46番地4		
指定管理者名	株式会社不来方やすらぎの丘	所管課名	市民登録課
指定管理料(年額)	177,485,076円(令和6年度)		
今回確認期間	令和 5 年 12 月 8 日 から令和 6 年 12 月 12 日 まで ( 12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		350日	351日
延べ利用者数	火葬場使用件数(R5.12.1～R6.11.30)	—	4,213件
主要事業開催回数	火葬場管理運営事業		

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	○適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	○適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	○適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	○適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	○適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	○適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	○適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	○適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	○適・要改善
危機管理		
	危機対応の手順は整備されているか。	○適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	○適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	○適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	○適・要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報、特記仕様書に基づき扱われているか。	○適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	○適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか。	○適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	○適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	○適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	○適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	○適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	○適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	○適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	○適・要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	○適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	○適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	○適・要改善
	施設利用予約受付業務は円滑に行われているか。	○適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	○適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

□年度当初に立てた年間業務計画書に基づき施設管理運営を行っており、サービス向上の為に以下の項目を実施 ◆職員の教育訓練 運営火葬業務員・・・運営の基本的マナーアップ及びクレーム対応研修を10/31実施 維持管理業務員・・・建物設備保守管理マニュアル研修を11/19実施 ◆SPC運営委員会モニタリング SPC構成会社の本社委員による3ヶ月に一度の委員会開催(6/28,9/27,12/20,3/28予定)でモニタリングを実施し、結果を管理運営業務に反映させ業務のブラッシュアップを図っている。
---

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
建物設備は経年による不具合が出てきてるので、日常保守点検及び予防保全に一層努めて行きます。 火葬炉補修更新も継続して行い、予防保全に万全を期し安全で品質の高い火葬に努めて行きます。	火葬場の管理運営について、適切に実施されている。また、職員の教育も計画的に行っており、利用者アンケートの結果も良好である。今後も、利用者が安心して斎場を利用できるよう設備の維持管理を行うとともに、定期モニタリングを通して管理運営状況を把握し、より良いサービスを提供できるよう連携・協力していきたい。